FlyCare.ch®

«Selbst- und Persönlichkeitsentwicklung als Basis für Konfliktmanagement mit Patienten und Angehörigen»

08.00 - 08.30	**Begrüssung/Vorstellung**	**Interaktiv/Plenum**
08.30 - 09.00	**Gewaltfreie und wertschätzende Kommunikation**	**Vortrag/Interaktiv**
09.00 - 09.30	**Prägungen/Glaubenssätze**	**Vortrag/Interaktiv**
09.30 - 09.50	**Znünipause**	
09.50 - 11.00	**Verhaltensmuster/Kompensationsstrategien**	**Vortrag/Interaktiv**
11.00 - 12.00	**Spiegelübung – eine Möglichkeit der Selbstreflexion**	**Gruppenarbeit/Plenum**
12.00 - 13.00	**Mittagspause**	
13.00 - 14.30	**Deeskalationspraktiken**	**Vortrag/Interaktiv**
14.30 - 14.50	**Kaffepause**	
14.50 - 15.45	**Fallbeispiele aus der Praxis**	**Gruppenarbeit/Plenum**
15.45 - 16.00	**Feedbackrunde/Verabschiedung**	**Interaktiv/Plenum**

* incl. kleine Pausen zwischendurch

Referentin und Ansprechpartnerin Inhalt:

Simona Wendelspiess

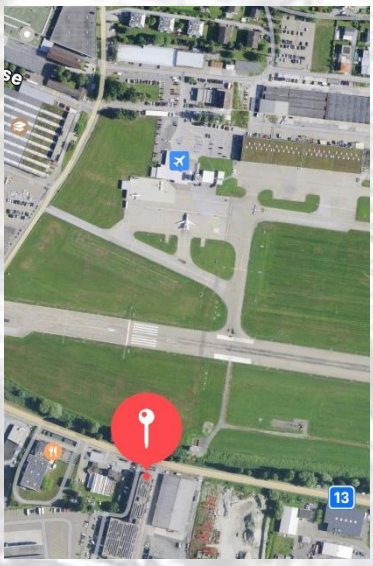
Dipl. Expertin Anästhesie NDS HF

CAS-Gesundheitsförderung/Prävention

Zertifizierte Hypnosetherapeutin NGH

und Bewusstseinstrainerin

www.schluesselzumglueck.ch

FlyCare.ch®

Veranstaltungsort:	FlyCare.ch | Air Ambulance Hauptstrasse 104 9422 Staad SG
Ansprechpartner Organisation:	Daniel Goldinger Email: dgo@flycare.ch
Kurslevel:	Basic
Zielgruppe:	Alle Interessierten aus dem Gesundheits- und Blaulichtwesen
Dauer:	08:30 – 16:30 Uhr
Zertifizierung:	Kursbestätigung
Kosten:	220,- CHF p.P. inkl. Getränke und Snacks exkl. Mittagessen
Nächster Kurstermin:	17. Mai 2025 oder 20. September 2025